

Kampus

Jl. Lakarambau Kota Baubau 93721

Telp : 0402-2823600 Faks : 0402-2823600

Email : info@poltekbaubau.ac.id
Website : www.politeknikbaubau.ac.id

KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK BAUBAU

Nomor: 039/KPT/II/2023

TENTANG

DOSEN PENGAMPUH MATA KULIAH SEMESTER GENAP PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS POLITEKNIK BAUBAU TAHUN AKADEMIK 2022–2023

DIREKTUR POLITEKNIK BAUBAU,

Menimbang

- Bahwa demi pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada Program Studi Diploma IV Manajemen Pemasaran Internasional Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Baubau, maka dipandang perlu mengangkat Dosen Pengampuh Mata Kuliah Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023:
- 2 Bahwa Untuk maksud tersebut diatas maka perlu dikeluarkan Keputusan Direktur Politeknik Baubau:

Mengingat

- 1 Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2 Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3 Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- 4 Peraturan Mendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- Surat Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 478/KPT/I/2017 tentang Izin Penggabungan Akademi Kebidanan Yayasan Kesehatan Nasional dan Akademi Tenaga Kesehatan Baubau menjadi Politeknik Baubau di Kota Baubau yang diselenggarakan oleh Yayasan Kesehatan Nasional pada Tanggal 04 September 2017;
- 6 Peraturan Yayasan Kesehatan Nasional Baubau Nomor 03 Tahun 2017 tentang Peraturan Akademik Politeknik Baubau
- 7 Peraturan Yayasan Kesehatan Nasional Baubau Nomor 01 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua atas Statuta Politeknik Baubau;
- Peraturan Yayasan Kesehatan Nasional Baubau Nomor 03 Tahun 2022 tentang Rencana Induk Pengembangan Politeknik Baubau:
- 9 Peraturan Yayasan Kesehatan Nasional Baubau Nomor 04 Tahun 2022 tentang Rencana Strategis Politeknik Baubau;
- Peraturan Yayasan Kesehatan Nasional Baubau Nomor 05 Tahun 2022 tentang Rencana Operasional Politeknik Baubau;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

DOSEN PENGAMPUH MATA KULIAH SEMESTER GENAP PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS POLITEKNIK BAUBAU TAHUN AKADEMIK 2022-2023;.

Pertama : Menetapkan saudara (i) :

Nama : RESFIKA ASWIRA, A.Md.,SE.,M.M

NIDN : 0922039403 Pangkat / Golongan : Penata MudA Tk.I/IIIb

Jabatan Fungsional : Asisten Ahli Sebagai dosen pengampuh mata kuliah :

1. Strategi Pemasaran Global (Semester IV) 2. Costumer Relationship Management (Semester

IV)

3. Magang Industri (Semester VI) 4. Skripsi (Semester VIII)



Kampus

Jl. Lakarambau Kota Baubau 93721

Telp : 0402-2823600 Faks : 0402-2823600

Email : info@poltekbaubau.ac.id
Website : www.politeknikbaubau.ac.id

pada Semester Genap Program Studi Diploma IV Manajemen Pemasaran Internasional Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Baubau Tahun Akademik 2022-2023;

Yang bersangkutan wajib menjalankan tugas sesuai kewenangan, dan fungsi dengan tetap mengacu

pada Tridharma Perguruan Tinggi;

Ketiga : Mewajibkan yang bersangkutan untuk tunduk dan menaati peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, jika dikemudian hari terdapat

kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Baubau

Pada Tanggal: 1 Februari 2023

<u>, SKM., M.Kes</u>

NIK. 198503152010001

DIREKTUR

Tembusan:

Kedua

1. Ketua Yayasan Kesehatan Nasional

2. Wakil Direktur I (Akademik) Politeknik Baubau

3. Ka. BAAK Politeknik Baubau

4. Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Baubau

5. Yang Bersangkutan

6. Arsip



(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(8)

(7)

POLITEKNIK BAUBAU POLITEKNIK BAUBAU

SAUBRO				LAJARAN SEMESTER	- COOTAL			
MATA KULIAH (MK)		KODE	Rumpun MK	LAGARAR GERREGIER	Bobot (sks)	SEMESTER	Tgl Penyu	sunan
CUSTOMER RELATIO	NSHIP MANAGE	EMENT PB.E.C31203			3	4	2 Septemb	
OTORISASI		Pengembang I	RPS	Koordinator RMK		Ketua PROD	i	
			anda Tangan /IRA, SE.,M.M., M.M., S.E		Tangan SE.,M.M., M.M., S.E.	SUKRIN,	anda Tangan	
						ļ r	Manajemen	
Capaian Pembelajara (CP)	1. Bertakwa ka 2. menjunjuna 3. taat hukum 4. menginterr 5. menunjukk 6. Mampu memperhatik 7. Mampu me 8. Mampu be kepada peke 9. Mampu memandiri; dan 10. Menguas 11. Menguas 12. Mampu mektor publik. 13. Mampu mandiri 14. Mampu mandiri 15. Mampu mandiri 15. Mampu mandiri 16. Mampu	g tinggi nilai kemanusiaan n dan disiplin dalam kehid nalisasi nilai, norma, dan e kan sikap bertanggungjaw enerapkan pemikiran logis an dan menerapkan nilai enunjukkan kinerja mandii ertanggungjawab atas pen rja yang berada di bawah elakukan proses evaluasi (KU8) ai sistem perencanaan ke ai sistem pengorganisasia nenerapkan pemikiran krit . (KK1) nenunjukan kinerja mandii nembangaun serta memel pertanggungjawab atas pe	a Esa dan mampu menunj n dalam menjalankan tuga upan bermasyarakat dan etika akademik; (S8) ab atas pekerjaan di bida s, kritis, sistematis, dan in- humaniora yang sesuai d ri, bermutu, dan terukur;(capaian hasil kerja kelom tanggungjawabnya; (KU7 diri terhadap kelompok ke euangan di sektor publik; (an keuangan di sektor put is dan sistematis dalam ir ri, bermutu dan terukur da lihara hubungan kerja dal ncapaian hasil kerja Tim s	ng keahliannya secara mandi ovatif dalam konteks pengem engan bidang keahliannya; (k KU2) pok dan melakukan supervisi rija yang berada dibawah tan P1)	ri; (S9) bangan atau implementasi i (U1) dan evaluasi terhadap pen ggung jawabnya, dan mamp ublik dan pengembangan te sublik.(KK2) nya informasi keuangan pubasi terhadap penyelesaian p	yelesaian peker pu mengelola p eknologi untuk k blik yang relevar ekerjaan.(KK5	rjaan yang d embelajaran xemajuan orq n dan andal.)	itugaskan secara ganisasi (KK4)
		mbelajaran Mata Kuliah (· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ODM 1		ODM	
Deskripsi Singkat MK	Membangun Hubungan ini	sebuah hubungan yang k	uat dengan pelanggan m ik mendapatkan konsume	an teknologi informasi dalam enjadi isu sentral bagi organis n yang loyal. Mata kuliah ini a si-aplikasi CRM.	sasi bisnis untuk meningkatl	kan keunggulan	jangka panj	jang.
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	4. Perencana5. Developing6. Customer		stomerrelated databases and customer experience					
Pustaka	Utama:	elationship Management –	· · · ·	ies 2nd Edition, Francis Buttle	e, 2009			
Media Pembelajaran	Perangkat lu			Perangkat keras:				
	1. Zoom 2. MS office			1. Monitor 2. Proyektor 3. Laptop				
Dosen Pengampu	RESFIKA AS	WIRA, SE.,M.M., M.M., S	.E					
Matakuliah Syarat								
(Kemampu	CPMK an akhir tiap n belajar)		ilaian	Penugasar [Estima	, Metode Pembelajaran, n Mahasiswa si Waktu]	Materi Pem [Pusta	-	Bobot Penilaiar (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)			



	A UBA V		RENCANA PEMBEL	AJARAN SEMESTER			
1	1. Mampu menjelaskan	Tingkat	Tingkat	Small Group Discussion	Small Group Discussion	☐ Konsep CRM ☐	5
	empat prespektif	partisipasi	partisipasi	□ Dosen: Merancang	□ Dosen: Merancang	Model CRM	
	utama dalam CRM.			bahan	bahan		
	2. Memiliki			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi		
	kesepahaman			moderator	moderator		
	terhadap pengertian			dan memberi	dan memberi		
	CRM.			kesimpulan	kesimpulan		
	3. Mampu menjelaskan			dan point penting dari	dan point penting dari		
	pengertian CRM.			topik	topik		
	4. Mampu menjelaskan			diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
	pentingnya CRM			pengertian dan	pengertian dan		
	dalam mengatasi			memberikan	memberikan		
	masalah di			solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
	perusahaan.			kendala	kendala		
	5. Memahami lima			yang dihadapi	yang dihadapi		
	model CRM.			mahasiswa.	mahasiswa.		
				□ Mahasiswa: di dalam	□ Mahasiswa: di dalam		
				kelas	kelas		
				membentuk kelompok	membentuk kelompok		
				diskusi, membahas	diskusi, membahas		
				bahan	bahan		
				diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
				bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
				bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
				Diluar	Diluar		
				kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
				kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
				dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
				makalah untuk materi	makalah untuk materi		
i							
	4.14	T	17.11	berikutnya.	berikutnya.		
2	Memahami arti	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Hubungan dan	5
2	hubungan dan	Tingkat partisipasi	Kedalaman analisa	Small Group Discussion Dosen: Merancang	Small Group Discussion □ Dosen: Merancang	Hubungan dan komitmen	5
2	hubungan dan membangun sebuah			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik.			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan		5
2	hubungan dan membangun sebuah hubungan yang baik. 2. Memahami pentingnya komitmen dan kepercayaan dalam sebuah hubungan 3. Memahami pentingnya perusahaan menjaga hubungan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya		5



	T			AJARAN SEMESTER	1	T	
3	Memahami lima fase	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Perencanaan &	5
	utama dalam	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	☐ Dosen: Merancang	implementasi proyek	
	implementasi CRM.			bahan	bahan	CRM	
	Memhami sejumlah			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi		
	alat dan proses yang			moderator	moderator		
	dapat diterapkan			dan memberi	dan memberi		
	dalam setiap			kesimpulan	kesimpulan		
	tahapan			dan point penting dari	dan point penting dari		
	implementasi.			topik	topik		
	3. Memahami			diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
	pentingnya			pengertian dan	pengertian dan		
	manajemen proyek			memberikan	memberikan		
	dan manajemen			solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
	perubahan selama			kendala	kendala		
				yang dihadapi	yang dihadapi		
				mahasiswa.	mahasiswa.		
				□ Mahasiswa: di dalam	□ Mahasiswa: di dalam		
				kelas	kelas		
				membentuk kelompok	membentuk kelompok		
				diskusi, membahas	diskusi, membahas		
				bahan	bahan		
				diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
				bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
				bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
				Diluar kelas, mereview	Diluar kelas, mereview		
				materi	materi		
				kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
				dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
				makalah untuk materi	makalah untuk materi		
				berikutnya.	berikutnya.		
				•	,		
4	Memahami lima fase	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Perencanaan &	5
4	Memahami lima fase utama dalam	Tingkat partisipasi	Kedalaman analisa	•	•	Perencanaan & implementasi proyek	5
4				Small Group Discussion	Small Group Discussion		5
4	utama dalam implementasi CRM.			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi.			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	implementasi proyek	5
ı	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	implementasi proyek	5
ı	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	implementasi proyek	5
I	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	implementasi proyek	5
I	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	implementasi proyek	5
I	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam	implementasi proyek	5
ı	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	implementasi proyek	5
4	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	implementasi proyek	5
4	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	implementasi proyek	5
1	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi.	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi.	implementasi proyek	5
4	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	implementasi proyek	5
4	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	implementasi proyek	5
4	utama dalam implementasi CRM. 2. Memhami sejumlah alat dan proses yang dapat diterapkan dalam setiap tahapan implementasi. 3. Memahami pentingnya manajemen proyek dan manajemen perubahan selama proses			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	implementasi proyek	5



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

5	1. Peran utama dari	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Mengembangkan,	5
	database yang	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	☐ Dosen: Merancang	mengelola dan	
	berhubungan			bahan	bahan	menggunakan	
	dengan pelanggan			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi	database yang	
	dengan keberhasilan			moderator	moderator	berhubungan dengan	
	penyampaian CRM			dan memberi	dan memberi	pelanggan	
	2. Pentingnya data			kesimpulan	kesimpulan		
	berkualitas tinggi			dan point penting dari	dan point penting dari		
	untuk kinerja CRM			topik	topik		
	3. Hal			diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
	-hal yang perlu			pengertian dan	pengertian dan		
	dipertimbangkan			memberikan	memberikan		
	dalam			solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
	mengembangkan			kendala	kendala		
	database yang			yang dihadapi	yang dihadapi		
	berhubungan			mahasiswa.	mahasiswa.		
	dengan pelanggan			☐ Mahasiswa: di dalam	☐ Mahasiswa: di dalam		
	Integrasi data apa			kelas	kelas		
	berkontribusi pada			membentuk kelompok	membentuk kelompok		
	kinerja CRM			diskusi, membahas	diskusi, membahas		
	5. Tujuan dari gudang			bahan	bahan		
	data dan data mart			diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
	6. Bagaimana akses			bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
	data dapat diperoleh			bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
	oleh pengguna CRM			Diluar	Diluar		
	7. Masalah			kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
	perlindungan data			kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
	dan privasi yang			dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
	menjadi			makalah untuk materi	makalah untuk materi		
	perhatian pembuat			berikutnya.	berikutnya.		
	kebijakan publik.						



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

6	1. Peran utama dari	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Mengembangkan,	5
	database yang	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	☐ Dosen: Merancang	mengelola dan	
	berhubungan			bahan	bahan	menggunakan	
	dengan pelanggan			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi	database yang	
	dengan keberhasilan			moderator	moderator	berhubungan dengan	
	penyampaian CRM			dan memberi	dan memberi	pelanggan	
	2. Pentingnya data			kesimpulan	kesimpulan		
	berkualitas tinggi			dan point penting dari	dan point penting dari		
	untuk kinerja CRM			topik	topik		
	3. Hal			diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
	-hal yang perlu			pengertian dan	pengertian dan		
	dipertimbangkan			memberikan	memberikan		
	dalam			solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
	mengembangkan			kendala	kendala		
	database yang			yang dihadapi	yang dihadapi		
	berhubungan			mahasiswa.	mahasiswa.		
	dengan pelanggan			□ Mahasiswa: di dalam	□ Mahasiswa: di dalam		
	Integrasi data apa			kelas	kelas		
	berkontribusi pada			membentuk kelompok	membentuk kelompok		
	kinerja CRM			diskusi, membahas	diskusi, membahas		
	5. Tujuan dari gudang			bahan	bahan		
	data dan data mart			diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
	6. Bagaimana akses			bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
	data dapat diperoleh			bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
	oleh pengguna CRM			Diluar	Diluar		
	7. Masalah			kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
	perlindungan data			kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
	dan privasi yang			dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
	menjadi			makalah untuk materi	makalah untuk materi		
	perhatian pembuat			berikutnya.	berikutnya.		
	kebijakan publik.						



RENCANA	PEMBEL	Δ.ΙΔRΔΝ	SEMESTER	

	T		RENCANA PENIDEL		T	1	_
7	Definisi pengalaman	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	dan memberi	Manajemen	5
	pelanggan	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	kesimpulan	Hubungan Pelanggan	
	Kemunculan dan			bahan	dan point penting dari	dan Pengalaman	
	pentingnya			diskusi Menjadi	topik	Pelanggan	
	Pengalaman			moderator	diskusi. Mereview		
	ekonomi				pengertian dan		
	3. Perbedaan antara				memberikan		
	barang, jasa dan				solusi untuk setiap		
	pengalaman				kendala		
	4. Tiga konsep utama				yang dihadapi		
	dalam Manajemen				mahasiswa.		
	pengalaman				☐ Mahasiswa: di dalam		
	pelanggan:				kelas		
	touchpoint,				membentuk kelompok		
	kebenaran dan				diskusi, membahas		
	keterlibatan				bahan		
	5. Sejumlah metode				diskusi, dan secara		
	untuk memahami				bergantian menjadi juru		
	Pengalaman				bicara dan presentasi.		
	pelanggan				Diluar		
	6. serangkaian strategi				kelas, mereview materi		
	dan alat pengalaman				kuliah minggu berikutnya		
	pemasaran				dan mempersiapkan		
	7. Bagaimana				makalah untuk materi		
	pengalaman				berikutnya.		
	pelanggan diubah				,		
	oleh CRM, Kadang						
	-						
	kadang untuk lebih						
	baik dan kadang						
	-						
	kadang untuk lebih						
	buruk						
	8. Empat fitur aplikasi						
	CRM yang						
	berdampak pada						
	pengalaman						
	pelanggan						
8	jian Tengah Semester					jian Tengah Semester	10
J	(UTS)					(UTS)	10
	(010)		l	1	l	(0.0)	



-	BAUBAU		D4 MANAJEN	IEN PEMASARAN INTI	ERNASIONAL		
			RENCANA PEMBEL	AJARAN SEMESTER			
9	1. Jangkauan teknologi	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Teknologi informasi	5
	CRM 2. peran yang	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	□ Dosen: Merancang	Untuk manajemen	
	dilakukan teknologi	l		bahan	bahan	hubungan pelanggan	
	pencapaian hasil			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi	Trabangan polanggan	
	1 '			•	1		
	CRM			moderator dan memberi	moderator dan memberi		
	struktur ekosistem			kesimpulan	kesimpulan		
	CRM			dan point penting dari	dan point penting dari		
	Area aplikasi utama			topik	topik		
	CRM			diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
	5. Peran analitis dalam			pengertian dan	pengertian dan		
	teknologi CRM			memberikan	memberikan		
	6. pentingnya integrasi,			solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
	pengetahuan			kendala	kendala		
	1. •						
	Manajemen dan			yang dihadapi	yang dihadapi		
	aliran kerja pada			mahasiswa.	mahasiswa.		
	hasil			☐ Mahasiswa: di dalam	☐ Mahasiswa: di dalam		
	CRM.			kelas	kelas		
				membentuk kelompok	membentuk kelompok		
				diskusi, membahas	diskusi, membahas		
				bahan	bahan		
				diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
				bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
					, ,		
				bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
				Diluar	Diluar		
				kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
				kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
				dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
				makalah untuk materi	makalah untuk materi		
				berikutnya	berikutnya		
10	Jangkauan teknologi	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Teknologi informasi	
	CRM 2. peran yang	partisipasi	analisa	□ Dosen: Merancang	□ Dosen: Merancang	Untuk manajemen	
	dilakukan teknologi	ραπισιρασι	anansa	bahan	bahan	1	
						hubungan pelanggan	
	pencapaian hasil			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi		
	CRM			moderator dan memberi	moderator dan memberi		
	struktur ekosistem			kesimpulan	kesimpulan		
	CRM			dan point penting dari	dan point penting dari		
					aan ponn ponung aan		
	4. Area aplikasi utama			topik	topik		
İ	· ·			topik diskusi. Mereview	l		
	CRM			diskusi. Mereview	topik diskusi. Mereview		
	CRM 5. Peran analitis dalam			diskusi. Mereview pengertian dan	topik diskusi. Mereview pengertian dan		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi,			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi.	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan		
	CRM 5. Peran analitis dalam teknologi CRM 6. pentingnya integrasi, pengetahuan Manajemen dan aliran kerja pada hasil			diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya		



	_		RENCANA PEMBEL	AJARAN SEMESTER			
11	Mampu mencari dan	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Studi kasus	5
	menemukan bentuk	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	☐ Dosen: Merancang		
	-			bahan	bahan		
	bentuk CRM yang ada			diskusi Menjadi	diskusi Menjadi		
	di sebuah perusahaan			moderator	moderator		
	dan bisnis saat ini			dan memberi	dan memberi		
				kesimpulan	kesimpulan		
				dan point penting dari	dan point penting dari		
				topik	topik		
				diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
				pengertian dan	pengertian dan		
				memberikan	memberikan		
				solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
				kendala	kendala		
				yang dihadapi	yang dihadapi		
				mahasiswa.	mahasiswa.		
				□ Mahasiswa: di dalam	☐ Mahasiswa: di dalam		
				kelas	kelas		
				membentuk kelompok	membentuk kelompok		
				diskusi, membahas	diskusi, membahas		
				bahan	bahan		
				diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
				bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
				bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
				Diluar	Diluar		
				kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
				kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
				dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
				makalah untuk materi	makalah untuk materi		
				berikutnya	berikutnya		
12	Mampu mencari dan	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Studi kasus	
14	· ·					Oldul Rasus	5
12	menemukan bentuk	partisipasi	analisa	☐ Dosen: Merancang	□ Dosen: Merancang	Oldur Rasus	5
12	menemukan bentuk			□ Dosen: Merancang bahan	□ Dosen: Merancang bahan	Olddi Rasus	5
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	Ottuli Rasus	5
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	Oldul Rasus	5
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	Oldul Rasus	5
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Oldul Rasus	5
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	Oldul Rasus	3
14	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	Oldul Rasus	3
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	Oldul Rasus	3
12	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	☐ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam	Oldul Rasus	3
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi.	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi.	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	Oldul Rasus	
16	menemukan bentuk - bentuk CRM yang ada di sebuah perusahaan			□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	□ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. □ Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Oldul Rasus	



	AUBA0		RENCANA PEMBEL	AJARAN SEMESTER	LINASIONAL		
13	Mampu menyusun	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Studi kasus	5
	sebuah konsep CRM	partisipasi	analisa	□ Dosen: Merancang	□ Dosen: Merancang		
	bagi sebuah Bisnis.			bahan	bahan		
				diskusi Menjadi	diskusi Menjadi		
				moderator	moderator		
				dan memberi	dan memberi		
				kesimpulan	kesimpulan		
				dan point penting dari	dan point penting dari		
				topik	topik		
				diskusi. Mereview	diskusi. Mereview		
				pengertian dan	pengertian dan		
				memberikan	memberikan		
				solusi untuk setiap	solusi untuk setiap		
				kendala yang dihadapi	kendala		
				mahasiswa.	yang dihadapi mahasiswa.		
				☐ Mahasiswa: di dalam	☐ Mahasiswa: di dalam		
				kelas	kelas		
				membentuk kelompok	membentuk kelompok		
				diskusi, membahas	diskusi, membahas		
				bahan	bahan		
				diskusi, dan secara	diskusi, dan secara		
				bergantian menjadi juru	bergantian menjadi juru		
				bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
				Diluar	Diluar		
				kelas, mereview materi	kelas, mereview materi		
				kuliah minggu berikutnya	kuliah minggu berikutnya		
				dan mempersiapkan	dan mempersiapkan		
				makalah untuk materi	makalah untuk materi		
				to a situation of	1 9 4		
				berikutnya.	berikutnya.		
14	Mampu menyusun	Tingkat	Kedalaman	Small Group Discussion	Small Group Discussion	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM	Tingkat partisipasi	Kedalaman analisa	Small Group Discussion Dosen: Merancang	Small Group Discussion Dosen: Merancang	Studi kasus	5
14				Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	Small Group Discussion □ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	Small Group Discussion □ Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa.	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	Studi kasus	5
14	sebuah konsep CRM			Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Small Group Discussion Dosen: Merancang bahan diskusi Menjadi moderator dan memberi kesimpulan dan point penting dari topik diskusi. Mereview pengertian dan memberikan solusi untuk setiap kendala yang dihadapi mahasiswa. Mahasiswa: di dalam kelas membentuk kelompok diskusi, membahas bahan diskusi, dan secara bergantian menjadi juru bicara dan presentasi. Diluar kelas, mereview materi kuliah minggu berikutnya	Studi kasus	5



16

Ujian Akhir Semester

(UAS)

POLITEKNIK BAUBAU **POLITEKNIK BAUBAU**

Ujian Akhir Semester

(UAS)

20

	BAUBAU			D4 MANAJEM	EN PEMASARAN INTI	ERNASIONAL		
				RENCANA PEMBEL	AJARAN SEMESTER			
15	15 Mampu menyusun sebuah konsep CRM bagi sebuah Bisnis.		Tingkat partisipasi	Kedalaman analisa	Small Group Discussion ☐ Dosen: Merancang	Small Group Discussion ☐ Dosen: Merancang	Studi kasus	5
					bahan diskusi Menjadi	bahan diskusi Menjadi		
					moderator dan memberi	moderator dan memberi		
					kesimpulan	kesimpulan		
					dan point penting dari topik	dan point penting dari topik		
					diskusi. Mereview pengertian dan	diskusi. Mereview pengertian dan		
					memberikan	memberikan		
					solusi untuk setiap kendala	solusi untuk setiap kendala		
					yang dihadapi mahasiswa.	yang dihadapi mahasiswa.		
					□ Mahasiswa: di dalam kelas	□ Mahasiswa: di dalam kelas		
					membentuk kelompok	membentuk kelompok		
					diskusi, membahas bahan	diskusi, membahas bahan		
					diskusi, dan secara bergantian menjadi juru	diskusi, dan secara bergantian menjadi juru		
					bicara dan presentasi.	bicara dan presentasi.		
					Diluar kelas, mereview materi	Diluar kelas, mereview materi		
					kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan	kuliah minggu berikutnya dan mempersiapkan		
					makalah untuk materi berikutnya.	makalah untuk materi berikutnya.		
	ļ				,	,		

«

≮ Kembali ke Daftar

B Dosen ▼

Mahasiswa •

Detail Kelas (/siakad/data_kelas/detail/318104)

Dosen Pengajar (/siakad/data_pengajar/detail/318104)

Peserta Kelas (/siakad/list_peserta/318104)

Kontrak Kuliah (/siakad/data_kontrakkul/detail/318104)

Jadwal Perkuliahan (/siakad/list_perkuliahan/318104)

Presensi Kelas (/siakad/list_absensi/318104)

Jadwal Ujian (/siakad/list_jadwalujian/318104)

Nilai Perkuliahan (/siakad/set_nilai/318104)

Rekap Kuesioner (/siakad/list_angketkelas/318104)

RPS (/siakad/view_rps/318104)

Tugas Kuliah (/siakad/list_forumkelas/318104)

Program Studi

D4 - Manajemen Pemasaran Internasional

Periode

2022 Genap

Mata Kuliah

PB.E.C31203 - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - 3 SKS

Nama Kelas

MPI21

Kurikulum

2019

Sistem Kuliah

Reguler

Kapasitas

40

Pert.	Waktu	Rencana & Realisasi Materi	Pengajar	Ruang	Hadir	%	Absen
1	Rabu, 22 Feb 2023 08:00 - 12:10	☑ Konsep CRM☑ Model CRM☑ Konsep CRM☑ Model CRM	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	10	76.92	2
2	Rabu, 1 Mar 2023 08:00 - 12:10	Hubungan da n komitmen Hubungan da n komitmen	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	11	84.62	2
3	Rabu, 8 Mar 2023 08:00 - 12:10	Perencanaan & implementa si proyek CRM Perencanaan & implementa si proyek CRM	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	2
4	Rabu, 15 Mar 2023 08:00 - 12:10	Perencanaan amp impleme ntasi proyek C RM Perencanaan amp impleme ntasi proyek C RM	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	2

Pert.	Waktu	Rencana & Realisasi Materi	Pengajar	Ruang	Hadir	%	Absen
5	Rabu, 29 Mar 2023 08:00 - 12:10	Mengembang kan, mengelol a dan mengg unakan datab ase yang berh ubungan den gan pelangga n Mengembang kan, mengelol a dan mengg unakan datab ase yang berh ubungan den gan pelangga n	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	2
6	Rabu, 5 Apr 2023 08:00 - 12:10	Mengembang kan, mengelol a dan mengg unakan datab ase yang berh ubungan den gan pelangga n	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	2
		Mengembang kan, mengelol a dan mengg unakan					
7	Rabu, 12 Manajemen H Apr 2023 ubungan Pela 08:00 - nggan dan Pe 12:10 ngalaman Pel anggan		RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	11	84.62	a
		Manajemen H ubungan Pela nggan dan Pe ngalaman Pel anggan					

Pert.	Waktu	Rencana & Realisasi Materi	Pengajar	Ruang	Hadir	%	Absen
8	Rabu, 3 Mei 2023	ujian Tengah S emester (UTS)	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M.,	PB304	12	92.31	4
	08:00 - 12:10	ujian Tengah S emester (UTS)	S.E.				
9	9 Rabu, 10 Teknologi ir Mei 2023 masi Untuk 08:00 - anajemen h 12:10 ungan pela gan		RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	&
		Teknologi infor masi Untuk m anajemen hub ungan pelang gan					
10	Rabu, 17 Mei 2023 08:00 - 12:10	Teknologi infor masi Untuk m anajemen hub ungan pelang gan	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	11	84.62	A
		Teknologi infor masi Untuk m anajemen hub ungan pelang gan					
11	Rabu, 24 Mei 2023	Studi kasus	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M.,	PB304	12	92.31	8
	08:00 - 12:10	Studi kasus	S.E.				
12	Rabu, 31 Mei 2023	Studi kasus	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M.,	PB304	9	69.23	4
	08:00 - 12:10	Studi kasus	S.E.				
13	Rabu, 7 Jun 2023 08:00 - 12:10	Studi kasus Studi kasus	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	10	76.92	A

Pert.	Waktu	Rencana & Realisasi Materi	Pengajar	Ruang	Hadir	%	Absen
14	Rabu, 14 Jun 2023 08:00 - 12:10	Studi kasus Studi kasus	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	11	84.62	4
15	Rabu, 21 Jun 2023 08:00 - 12:10	Studi kasus Studi kasus	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	4
16	Rabu, 28 Jun 2023 08:00 - 12:10	Ujian Akhir Se mester (UAS) Ujian Akhir Se mester (UAS)	RESFIKA ASWIR A, SE.,M.M., M.M., S.E.	PB304	12	92.31	A



POLITEKNIK BAUBAU

Jl. Lakarambau, Lipu, Betoambari, Kota Bau-Bau, Sulawesi Tenggara 93724 Website: www.politeknikbaubau.ac.id/e-Mail:politeknikbaubau@gmail.com (mailto:politeknikbaubau@gmail.com)

ISI PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL 2022 GENAP

Mata kuliah : PB.E.C31203 - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Nama Kelas : MPI21

	Kullan	: PB.E.C31203									MUKA	\			na Kei		: IVIP	
No	NIM	NAMA	22 Feb 2023	1 Mar 2023	8 Mar 2023	15 Mar 2023	29 Mar 2023	5 Apr 2023	12 Apr 2023	3 Mei 2023	10 Mei 2023	17 Mei 2023	24 Mei 2023	31 Mei 2023	7 Jun 2023	14 Jun 2023	21 Jun 2023	28 Jun 2023
1	PBE200020	DWI SETIAWAN	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α
2	PBE210001	SARIYANI NUR ZUNAIS	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Α	Н	Н	Н	Н	Α	Н	Н	Н	Н
3	PBE210003	YUSNIAR	Η	Η	Η	Η	Η	Η	Η	Н	Н	S	Η	Η	Α	Н	Η	Н
4	PBE210004	WA RAPI	Ξ	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Н	Ι	Ι	Ι	Ι	S	Н	Ι	Н
5	PBE210005	WA ODE FERA AZRIANI	Н	Α	Н	н	Н	Н	Η	Н	Н	Н	Н	Α	Н	Н	Н	Н
6	PBE210007	DADERLIAN	Η	Η	Η	Ι	Η	Η	Ι	Н	Н	Ι	Н	Η	Н	Н	Ξ	Н
7	PBE210010	MAULIDYA TIFANY	Α	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Н	Ι	Ι	Η	Α	Н	Н	Η	Н
8	PBE210013	WA ODE NURFADILA	Η	Ι	Η	Ι	Η	Ή	Ι	Н	Η	Ι	Η	Ι	Н	А	Η	H
9	PBE210014	HARNIA IMA	Α	Η	Η	Η	Η	Η	Η	Н	Н	Ι	Η	Η	Н	Н	Η	Н
10	PBE210016	LISTIANA	Ξ	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Ι	Н	Ι	Ι	Ι	Ι	Н	Н	Ι	Η
11	PBE210017	SRI HERNAWATI	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
12	PBE210018	ALDIN ADAM SAPUTRA	H	Η	Η	н	Η	Η	н	Н	н	н	Н	Η	Н	Н	н	Η
13	PBE210019	RAHMAT MUSLIM	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
	Paraf Ket	ua Kelas																
	Paraf I	Dosen																



POLITEKNIK BAUBAU

Jl. Lakarambau, Lipu, Betoambari, Kota Bau-Bau, Sulawesi Tenggara 93724 Website: www.politeknikbaubau.ac.id/e-Mail:politeknikbaubau@gmail.com (mailto:politeknikbaubau@gmail.com)

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL 2022 GENAP

Mata kuliah : CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Nama Kelas : MPI21

Dosen Pengaiar : RESFIKA ASWIRA, SE., M.M., M.M., S.E.

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	ljin	Sakit	Presentase
1	PBE200020	DWI SETIAWAN	16	16				0
2	PBE210001	SARIYANI NUR ZUNAIS	16	2	14			87.5
3	PBE210003	YUSNIAR	16	1	14		1	87.5
4	PBE210004	WA RAPI	16		15		1	93.75
5	PBE210005	WA ODE FERA AZRIANI	16	2	14			87.5
6	PBE210007	DADERLIAN	16		16			100
7	PBE210010	MAULIDYA TIFANY	16	2	14			87.5
8	PBE210013	WA ODE NURFADILA	16	1	15			93.75
9	PBE210014	HARNIA IMA	16	1	15			93.75
10	PBE210016	LISTIANA	16		16			100
11	PBE210017	SRI HERNAWATI	16		16			100
12	PBE210018	ALDIN ADAM SAPUTRA	16		16			100
13	PBE210019	RAHMAT MUSLIM	16		16			100

NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

PRODI: MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL

PERIODE: 2022 GENAP

Mata kuliah : CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Nama Kelas : MPI21

Kelas / Kelompok

Kode Mata kuliah : PB.E.C31203 SKS : 3

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS INDIVIDU (10%)	UTS (10%)	UAS (20%)	PRAKTIKUM (50%)	KEHADIRAN (10%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	PBE200020	DWI SETIAWAN					0	0.00	D	✓		
2	PBE210001	SARIYANI NUR ZUNAIS	85.00	77.00	87.00	80.00	87.5	82.35	Α-	✓		
3	PBE210003	YUSNIAR	75.00	78.00	75.00	80.00	87.5	79.05	B+	✓		
4	PBE210004	WA RAPI	90.00	79.00	80.00	85.00	93.75	84.78	A-	✓		
5	PBE210005	WA ODE FERA AZRIANI	90.00	85.00	85.00	86.00	87.5	86.25	А	✓		
6	PBE210007	DADERLIAN	85.00	80.00	85.00	85.00	100	86.00	Α	✓		
7	PBE210010	MAULIDYA TIFANY	90.00	83.00	84.00	80.00	87.5	82.85	A-	✓		
8	PBE210013	WA ODE NURFADILA	85.00	90.00	85.00	85.00	93.75	86.38	Α	✓		
9	PBE210014	HARNIA IMA	80.00	83.00	86.00	85.00	93.75	85.38	A-	✓		
10	PBE210016	LISTIANA	95.00	82.00	85.00	87.00	100	88.20	Α	✓		
11	PBE210017	SRI HERNAWATI	80.00	80.00	85.00	86.00	100	86.00	Α	✓		
12	PBE210018	ALDIN ADAM SAPUTRA	90.00	85.00	87.00	90.00	100	89.90	А	✓		
13	PBE210019	RAHMAT MUSLIM	90.00	83.00	87.00	90.00	100	89.70	Α	✓		

Tanggal Cetak : Senin, 10 Juli 2023, 16:22:37

Paraf Dosen :

RESFIKA ASWIRA, SE., M.M., M.M., S.E.